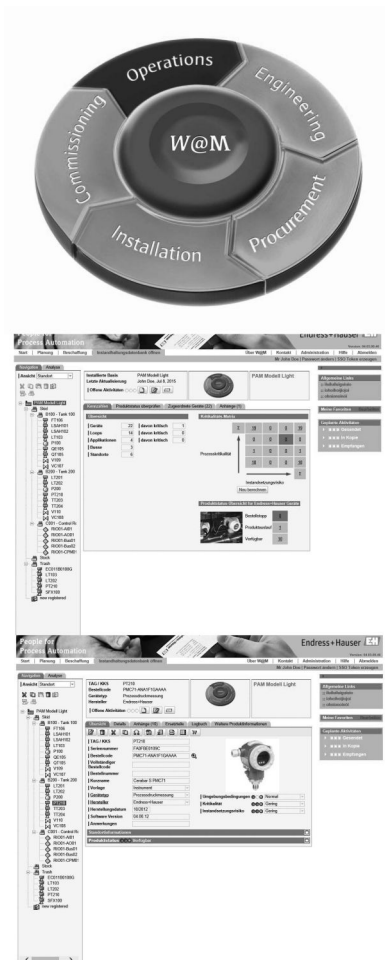


Technische Information W@M Enterprise

Asset Information Management



Effektive Verwaltung Ihrer installierten Basis während des gesamten Lebenszyklus

Anwendungsbereich

W@M Enterprise ist die Software von Endress+Hauser zur Verwaltung von Betriebsmittelinformationen (zu installierende Anwendung). W@M Enterprise kann mit dem Web-basierten W@M Portal verlinkt werden, um Informationen zu Endress+Hauser Geräten abzurufen. W@M Enterprise ermöglicht auch die Verwaltung von Drittanbietergeräten. W@M Enterprise ist eine Software, die installiert wird und das Hosting der Daten am Kundenstandort ermöglicht. Die benutzerfreundliche Anwendung ermöglicht bei jeder Wartungsmaßnahme schnellen Zugriff auf wichtige Betriebsmittelinformationen.

Ihre Vorteile

- Vorausgefüllte Anlageninformationen für Endress+Hauser Geräte dank Online-Verbindung zur Produktdatenbank von Endress+Hauser
- Minimierte Anlagenstillstandzeiten und Störungen dank jederzeitigem schnellen Zugang zu Anlageninformationen
- Informationen und Dokumentationen zu Installation und Austausch
- Konformitätsnachweise mit Ereignishistorie und Zertifikaten
- Daten-Hosting durch Endress+Hauser (W@M Portal) oder auf dem lokalen System (W@M Enterprise) gemäß den IT-Sicherheitsanforderungen und Richtlinien des Nutzers
- Einfache Integration in bestehende Computerized Maintenance Management Systems (CMMS) und Anschluss an eine Plant Asset Management Software von Endress+Hauser, wie z. B. FieldCare

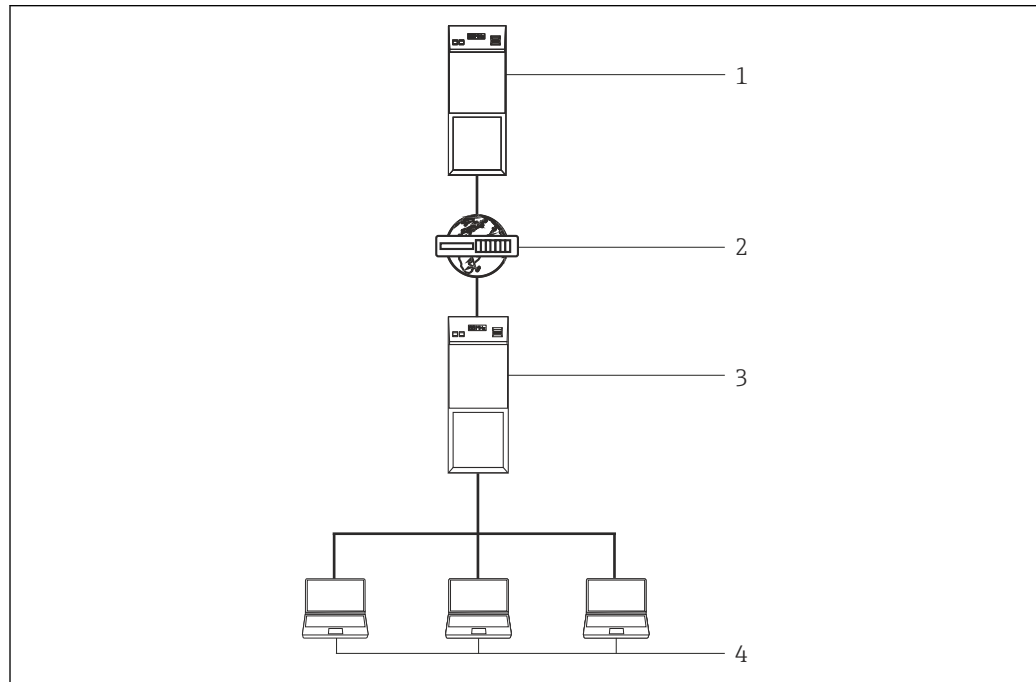
Arbeitsweise und Systemaufbau

Funktionsweise

W@M Enterprise ist die Software von Endress+Hauser (zu installierende Anwendung) für das Anlageninformationsmanagement. W@M Enterprise ist mit dem webbasierten W@M Portal verlinkbar, um vorausgefüllte Informationen zu Endress+Hauser Geräten zu erhalten. Sie ermöglicht außerdem die Verwaltung der Ausrüstung von Drittanbietern. Als Online-Plattform werden die Daten von Endress+Hauser gehostet. W@M Enterprise ist einfach zu verwenden und liefert einen schnellen Zugang zu Anlageninformationen in allen Wartungsaktivitäten.

Abhängig von technischen Faktoren wie IT-Anforderungen, Sicherheitsstufe und Internetverfügbarkeit in der Anlage kann die IT-Architektur ausgewählt werden, die die optimale Lösung für die Anforderungen vor Ort darstellt.

Systemaufbau



- 1 Endress+Hauser W@M Portal
- 2 Internet
- 3 Lokaler Server W@M Enterprise
- 4 Endnutzer greifen auf W@M über das Intranet des Kunden zu

- W@M Enterprise steht durch eine lokale Client/Server-Installation an Ihrem Standort zur Verfügung
- W@M Enterprise kann eine Verbindung zu den Endress+Hauser Servern für den Download von Daten (Produktbilder, Informationen zu Produktverfügbarkeit und Ersatzteilen usw.) aufbauen
- W@M Enterprise kann mit dem W@M Portal abgeglichen werden: neu erworbene Messgeräte und Service- oder Reparaturereignisse werden automatisch ergänzt
- Sensible Daten von Fremdgeräten werden lokal gespeichert, Endress+Hauser Daten werden lokal und für den Fernzugriff gespeichert

Sicherheit

Nutzerauthentifizierung



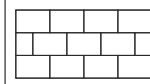
W@M Enterprise erfordert eine Authentifizierung mit Nutzernamen und Passwort.

SSL-Zertifizierung (bei der Kommunikation mit dem W@M Portal)



Das SSL-Zertifikat gewährleistet, dass der Nutzer wirklich mit dem gewünschten Partner kommuniziert.

Durch Firewalls geschützt (bei der Kommunikation mit dem W@M Portal)



Die Endress+Hauser Infrastruktur ist durch Anwendungs-Firewall-Systeme geschützt, die die Kommunikation überwachen und über eine Betrugserkennung verfügen.

Mit HTTPS gesicherte Seite (bei der Kommunikation mit dem W@M Portal)



Das W@M Portal verwendet einen HTTPS-verschlüsselten Kanal, was der beim Online-Banking verwendeten Technik entspricht.

Systemanforderungen



- Andere Browser funktionieren eventuell auch, hierfür gibt es aber weder Garantie noch Support
- Abhängig von der Größe der Anhänge, die ein Nutzer synchronisieren möchte, verbessern schnellere Verbindungen natürlich die Nutzererfahrung
- Betriebssystem (hauptsächlich für W@M Enterprise)
 - Windows 2008 R2
 - Windows 2012 R2 64-Bit
 - Windows 7 64 Bit
 - Windows 8.1 Enterprise 64-Bit
- Web-Browser
 - Internet Explorer 11
 - Firefox 24 ESR
- Geschwindigkeit der Internetverbindung: mind. 1Mbps
- Hardware
 - CPU: mind. 1,5 GHz
 - RAM: mind. 8 GB RAM
 - Speicherplatz: mind. 5 GB
 - Bildschirmauflösung: Full HD 1024 x 768 Pixel
- Proxy-Einstellungen
 - Unterstützte Authentifizierungsstrategie: Standard-Proxy-Identifizierung Basic, Digestauthentifizierung
 - Nicht unterstützte Authentifizierungsstrategie: NTLM-Authentifizierung

Bestellinformationen

Detaillierte Informationen zur Produktstruktur finden sich hier:

- Auf der Endress+Hauser Internetseite: www.endress.com → **country** → **products** → **software** → **W@M Enterprise**
- In Ihrer Vertriebszentrale von Endress+Hauser: www.adresses.endress.com

Dokumentation

W@M

- Innovationsbroschüre IN00001W/27/en
- Kompetenzbroschüre CP001Z/00/en
- Betriebsanleitung W@M Enterprise BA01272S/04/en
- Betriebsanleitung W@M Portal BA01282S/04/en

Plant Asset Management

Tätigkeitsbereich FA00024S/04/en

FieldCare

Kompetenzbroschüre CP00001S/04/en

Services

- Tätigkeitsbereich Audit Installierte Basis FA00019H/29/en
- Tätigkeitsbereich Softwaresupport FA00024H/24/en

www.addresses.endress.com
